



Manager coach

Objectifs pédagogiques

- Adopter une posture de manager-coach favorisant autonomie et responsabilisation.
- Utiliser le questionnement et l'écoute pour accompagner les collaborateurs.
- Conduire des entretiens de développement et de progression.
- Mettre en place un suivi favorisant l'apprentissage et la performance.

Description de la formation

Domaine de compétence 1 : Comprendre la posture de manager-coach

- Distinguer diriger, conseiller et coacher.
- Identifier les situations adaptées à l'accompagnement.
- Poser un cadre clair et éthique.

Domaine de compétence 2 : Maîtriser les outils de communication

- Pratiquer l'écoute active.
- Utiliser des questions ouvertes et puissantes.
- Donner un feedback orienté progrès.

Domaine de compétence 3 : Conduire un entretien de coaching

- Clarifier l'objectif et la situation.
- Faire émerger options et solutions.
- Formaliser un plan d'action réaliste.

Domaine de compétence 4 : Développer l'autonomie

- Responsabiliser sans abandonner le suivi.
- Accompagner l'apprentissage à partir de l'expérience.
- Mesurer les progrès et ajuster l'accompagnement.



Prérequis

- Aucun prérequis technique spécifique.
- Une expérience de management ou d'encadrement est recommandée.

Modalités pédagogiques

- Formation en e-learning / à distance.
- Apports théoriques, démonstrations et exercices pratiques.
- Progression individualisée selon le rythme du participant.
- Méthode interactive et participative.

Durée de la formation

- 21 heures en e-learning.
- Répartition indicative :
 - Comprendre la posture de manager-coach
 - Maîtriser les outils de communication
 - Conduire un entretien de coaching
 - Développer l'autonomie

Moyens et supports pédagogiques

- Supports de cours et fiches d'entretien.
- Mises en situation de coaching.
- Études de cas managériaux.

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de connaissances.
- Simulation d'un entretien de coaching.
- Évaluation des acquis en fin de parcours.
- Attestation de formation remise à l'issue du parcours.